

Mit **ERIXA** sind Ihre DATEN auf der sicheren Seite!

Sicherheit und Datenschutz sind heutzutage die zentralen Themen wenn es um den Datenaustausch zwischen Organisationen geht. Mit ERIXA sind Ihre Daten in guten Händen! Durch umfangreiche technische Schutzmaßnahmen sowie volle Rechtssicherheit gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind Sie immer auf der sicheren Seite. Mehr als **100.000 gewerbliche Nutzer** setzen bereits auf das System unseres Cloud-Providers in Deutschland (Sitz: Hamburg).

Technische Sicherheit

Datensegmentierung

Alle Daten werden segmentiert auf dem ERIXA-Server abgelegt und sind damit selbst im Falle eines Datendiebstahls unbrauchbar.

Datenspeicherung

Alle Transferdaten werden serverseitig verschlüsselt gespeichert. Als Chiffre wird AES-XTS-Plain64 verwendet, die Keysize beträgt 256 bit. Es kommen ausschließlich dedizierte Server zum Einsatz, auf die nur PSO-Mitarbeiter Zugriff haben.

Datenübermittlung

ERIXA verwendet SSL-Verschlüsselung (AES 256 bit oder adäquat) bei der Übertragung in beide Richtungen (Upload + Download). Der Transfer erfolgt über das Protokoll HTTPS. Für zusätzliche Sicherheit werden auch die Benachrichtigungsmails verschlüsselt übertragen, sofern der empfangende Mailserver das TLS-Protokoll unterstützt.

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Für besonders sicherheitskritische Daten gilt oft Ende-zu-Ende-Verschlüsselung als angemessene Sicherheitsmaßnahme. Diese kann allerdings - je nach Situation bzw. Umsetzung - zu neuen Problemen bzw. Sicherheitslücken führen. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn Sie sich für ERIXA mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung interessieren. Wir nehmen Ihre Sicherheitsanforderungen gern auf und helfen Ihnen, eine optimale Lösung für Ihren Bedarf zu finden.

Hosting On-Premises

Sie haben die Möglichkeit, ERIXA in Ihrem eigenen Rechenzentrum (On-Premises) zu betreiben. In diesem Fall klärt unsere Technik mit Ihnen vorab gern die Systemvoraussetzungen.

Passwort-Richtlinien

Es besteht die Möglichkeit, für alle Nutzer bestimmte Passwort-Eigenschaften zu erzwingen.

Schadprogramm-Schutz

Der Schadprogramm-Schutz beinhaltet eine umfassende serverseitige Sicherheitsprüfung auf Malware, Viren und Trojaner. Bei positiven Befund wird der Transfer eindeutig markiert und eine Warnung an Sender und Empfänger verschickt.

Sicherheitsupdates

Die ERIXA-Software wird regelmäßig automatisch aktualisiert und an die aktuellen Sicherheitsanforderungen angepasst.

Softwarequalität

ERIXA wird nach Best-Practice-Ansätzen für sichere Web-Anwendungen entwickelt. Alle beteiligten Entwickler sind ausgebildete Web-Developer. Die Sicherheit von ERIXA wurde von externen Security-Experten überprüft und bestätigt.

Transferpasswörter

Jeder Transfer kann zusätzlich mit einem Transferpasswort gesichert werden.

Verfügbarkeit der ERIXA -Server

99 % (garantiert), > 99,9 % (langjähriges gemessenes Mittel)

Rechtssicherheit

DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung)

Ab Mai 2018 gilt europaweit die Datenschutz-Grundverordnung, deren Bestimmungen von ERIXA künftig selbstverständlich in allen Punkten erfüllt werden. Dies gilt auch für die Neufassung des Bundesdatenschutzgesetzes. Gelten in beiden Rechtswerken unterschiedliche Regelungen, wird ERIXA die jeweils strengere beachten.

NDA

Die PSO P.S.O. GmbH unterschreibt auf Wunsch gern eine NDA-Vereinbarung. Bei Vertragsende werden alle Daten inkl. der zugehörigen online verfügbaren Backups vollständig aus den Datenspeichern der PSO P.S.O. GmbH gelöscht.

Prüfsummengenerierung

Wenn diese Option aktiviert ist, wird für jede transferierte Datei eine eindeutige Prüfsumme generiert und in den ERIXA-Benachrichtigungen angezeigt. So lässt sich z.B. in Konfliktfällen nachträglich der Inhalt einer Datei nachweisen.

Serverstandort

Alle ERIXA-Server stehen in Deutschland und unterliegen ausschließlich deutschem Recht.

Transferdaten-Anonymisierung

Aus Datenschutzgründen werden alle personenbezogenen Daten nach dem Ende der Transfer-Gültigkeitsdauer gelöscht. Die Deaktivierung der Anonymisierung kann schriftlich beauftragt werden, falls z.B. für Revisionszwecke Transfers auch später zugeordnet werden sollen.

Volle Kontrolle

Administrationsoberfläche

Der Server wird über Ihren eigenen ERIXA-Administrator gesteuert. Es können mehrere Administratoren benannt werden (Produkt ERIXA CORPORATE).

Reporting

Im Accounting Report wird der Umfang der ERIXA-Nutzung durch die einzelnen Mitarbeiter aufgeführt. Diese Funktion ist z.B. hilfreich für interne Abrechnungszwecke. Das Transaction Log enthält detaillierte Informationen über alle Aktionen Ihrer Benutzer und ist wichtig für Compliance- und Revisionszwecke (verfügbar für ERIXA CORPORATE).

Ihr Unternehmen hat spezielle Sicherheitsanforderungen?

Kontakt: support@erixa.de | Telefon: 0751/189765-0 | Internet: <https://www.erixa.de/datenschutz>